

WELKOM BIJ

# Revalidatie & Herstel



Samen  
Jezelf zijn  
Boven Verwachting



Pieter van Foreest

WELKOM BIJ

# Revalidatie & Herstel

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten bij Revalidatie en Herstel, onderdeel van Pieter van Foreest. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf. Alle revalidanten die bij ons verblijven willen we een zo comfortabel mogelijke omgeving bieden, zodat u optimaal kunt revalideren met als doel zo snel mogelijk naar huis te gaan. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning. We bespreken samen uw revalidatieproces.

In dit boekje leest u alles onze revalidatie, behandeling en voorzieningen bij Revalidatie en Herstel aan de Beukenlaan en de afdeling in het Renier de Graaf Gasthuis. Ook vindt u informatie over het revalidatieklimaat op de afdeling. Mochten er na het lezen nog vragen zijn, aarzelt u dan niet om deze aan uw contactverzorgende/ verpleegkundige te stellen.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen via [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) of bij uw contactverzorgende/-verpleegkundige.

Wij wensen u een voorspoedige revalidatie toe. Wij doen er alles aan om dat voor elkaar te krijgen!

Met vriendelijke groet,  
Manager Revalidatie en Herstel



# Inhoudsopgave

<b>Revalideren bij Revalidatie &amp; Herstel</b>	<b>4</b>
<b>Revalidatie &amp; Herstel; het revalidatieklimaat</b>	<b>5</b>
<b>Inspraak</b>	<b>10</b>
<b>Voorzieningen op locatie van A tot Z</b>	<b>11</b>
<b>Pieter van Foreest</b>	<b>15</b>

## REVALIDEREN BIJ

# Revalidatie & Herstel

### **Revalidatie**

Uw revalidatie start op één van onze revalidatielocaties. U kunt terecht op onze locatie aan de Beukenlaan in Delft of op de revalidatieafdeling in het Reinier de Graaf ziekenhuis. Op deze locaties kunt u meestal enkele weken tot enkele maanden werken aan uw persoonlijke revalidatiedoelen. In beide locaties is sprake van een therapeutisch revalidatie klimaat zodat u gestimuleerd wordt om te werken aan uw herstel. U krijgt een persoonlijke cliënt-agenda met daarin al uw behandelingen/afspraken.

### **Uw verblijf is de revalidatie**

Wanneer u op één van de revalidatielocaties van Pieter van Foreest verblijft dan start u direct met revalideren. Bij de start zal er een revalidatieplan met u worden opgesteld. Hierin benoemt u de doelen die u wilt bereiken. Alle dagelijkse handelingen zijn onderdeel van uw revalidatieplan.

### **Behandeling**

Behandeling maakt onderdeel uit van uw verblijf. Dit betekent dat u zorg en behandeling ontvangt van een team bestaande uit een arts, verpleegkundige, verzorgende, fysiotherapeut, ergotherapeut, en indien nodig ook een psycholoog, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werkende, logopedist en diëtist. De Specialist Ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren die voor u klaar staan. De behandelaar zal samen met u bespreken hoe uw behandeling (revalidatieplan) eruit zal zien en wat u kunt verwachten.

### **Thuis verder revalideren**

Zodra uw situatie het toelaat kan de revalidatie vanuit huis gecontinueerd worden. Behandelaren komen bij u thuis of u komt naar één van de revalidatielocaties om daar te werken aan uw uiteindelijke revalidatiedoelen. De ergotherapeut kan adviezen geven over eventuele aanpassingen en hulpmiddelen voor thuis. Als dit nodig is kunnen wij ook thuiszorg, alarmering, of andere diensten aan huis voor u regelen. Wanneer u thuis verder gaat revalideren komt er een transmuraal verpleegkundige bij u langs.

# Het revalidatieklimaat

### **Zo snel mogelijk weer thuis**

U woont thuis en verblijft tijdelijk in één van de locaties van Pieter van Foreest. De missie van Pieter van Foreest is om u van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat wij aansluiten bij uw persoonlijke wensen en gebruiken, zodat u zich thuis voelt en kunt ervaren dat u bij Pieter van Foreest écht uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij uw verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

### **Met elkaar een fijn verblijf maken**

Wij willen dat u zich tijdens uw verblijf zo prettig mogelijk voelt. Daarnaast is een aangename werkomgeving voor onze medewerkers ook zeker belangrijk. Iedereen heeft hierin zijn eigen wensen en opvattingen. Wij vragen dan ook om met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen, bespreekt u dit dan met uw contactverzorgende/-verpleegkundige.

### **Revalideren doet u met uw naasten**

De betrokkenheid van uw naasten loopt als een rode draad door de revalidatie. Naasten zijn voor u als revalidant een onmisbare steun en voor ons een bron van informatie en inspiratie. Uw naasten/contactpersoon zijn welkom om een aantal behandelingen bij te wonen zodat zij u kunnen helpen en ondersteunen bij het oefenen.

### **Deskundige medewerkers**

Pieter van Foreest stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg. Goede zorg bieden vraagt iets van onze medewerkers. Ze zijn goed opgeleid en krijgen regelmatig bij- en nascholing. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluit goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

### **Geestelijke verzorging**

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u bij Revalidatie & Herstel van Pieter van Foreest woont of verblijft, kunt u contact houden met uw eigen levenbeschouwelijke genootschap. Indien gewenst kunt u ongeacht de levensgeloofsovertuiging contact opnemen met de Geestelijke verzorger van Pieter van Foreest.

### **Adreswijzigingen contactpersonen**

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen informeren wanneer dit nodig is. Wilt u aan uw contactverzorgende/-verpleegkundige aangeven als er iets verandert in deze gegevens? Bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, of wanneer er een wisseling is van contactpersonen of als een mailadres en/of telefoonnummer wijzigt.

## **Uw contactverzorgende / verpleegkundige**

Hoe fijn is het om een vast aanspreekpunt te hebben, iemand waarmee u afspraken kunt maken en die u op de hoogte houdt van uw revalidatieplan, eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Bij Pieter van Foreest is dit uw contactverzorgende. De verpleegkundige / contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw revalidatieplan actueel. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere behandelaren.

## **Uw revalidatieplan**

Bij de start van uw revalidatie wordt er met u een revalidatieplan opgesteld en een voorlopig ontslagdatum (VOD) gepland. Dit is het doel waar naar gestreefd wordt om weer naar huis te keren. In het revalidatieplan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg/ behandeling er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

## **Evaluatie**

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en die in het revalidatieplan staan vermeld, worden regelmatig geëvalueerd. Hoe staat het met de doelen, welke doelen zijn behaald? Waarom wel of waarom niet? En wellicht de belangrijkste vraag: Kunt u al naar huis? Wordt de afgesproken termijn gehaald of is er meer / minder tijd nodig voor de revalidatie?

## **Medicatie**

Het kan zijn dat u i.v.m. uw ziekte of aandoening medicatie gebruikt. Deze medicatie wordt tijdens uw verblijf besteld door de contactverzorgende/-verpleegkundige. En draagt zorg voor voldoende voorraad van medicatie. Samen met u wordt bepaald of u uw medicatie zelf beheert en neemt of dat u hier ondersteuning bij nodig heeft. De afspraken hierover worden genoteerd in uw revalidatieplan.

## **Particuliere eigendommen**

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van revalidanten. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende / verpleegkundige en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie.

## **Cliëntondersteuner Wet zorg en dwang**

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl) vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

## **Privacy**

Wij vinden uw privacy erg belangrijk, ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

## **Film en foto**

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor cliënten. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende / verpleegkundige, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

## **Inzagerecht**

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende / verpleging vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe vijftien tot twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

## **Caren zorgt**

Wanneer u verhuist naar Revalidatie & Herstel kunt u gebruik maken van de website Caren zorgt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

## **Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen**

Tijdens aanvang van uw verblijf, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere familieleden en zorgt ervoor dat de familie zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Het is ook mogelijk om een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naasten. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een ander

contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling. Op onze website vindt u meer informatie en uitleg over het aanwijzen van een contactpersoon of vertegenwoordiger.





# Inspraak

## **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

## **Klachten**

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met uw contactverzorgende / verpleegkundige lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de teammanager. Komt u er samen nog niet uit, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de Klachtenfunctionaris. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

## **Waardering**

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Vul dan het evaluatieformulier na uw ontslag. Daarnaast is een brief of een kaartje met daarop uw blij van waardering het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via ZorgkaartNederland. Dit kan via de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl), u kunt hier kiezen voor Revalidatie & Herstel.

# ALGEMEEN

### **Alarm-/ zorgoproepsysteem**

Uw kamer beschikt over een alarm/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een zorgmedewerker zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

### **Brandveiligheid**

Voor bewoners van Revalidatie & Herstel is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In de locatie is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- Een brandmeldcentrale
- Rookmelders
- Handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw appartement, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een noodplan aanwezig. In dit noodplan staat precies beschreven, wat de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in het geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoek wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelampjes/theelichtjes is verboden.
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand.
- Gebruik geen elektrische kacheltjes, dekentjes en dergelijke.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Bewaar geen licht ontvlambare stoffen zoals spiritus, (was)benzine, gasflesjes en dergelijk in het appartement.
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels.
- Gebruik geen brandbare feestartikelen.
- Laad uw smartphone op powerbank e.a. overdag op (niet s `nachts).
- Wanneer het opladen van apparaten s `nachts toch noodzakelijk is, let op het volgende:

- Leg deze niet op brandbare plekken, zoals op de bank, op het bed, op kleding e.d. en niet op uw kast waar tevens een glas drinken staat.
- Neem geen eigen verlengsnoer mee van thuis. Indien nodig kunt u van de afdeling een verlengsnoer vragen. Deze blijft eigendom van de afdeling.

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via rode alarmeringskastje door middel van het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift
- Volg de aanwijzingen op van de medewerkers

Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoner uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het noodplan. Tot slot kunnen wij u nog melden, dat in alle locaties door de brandweer samen met met de BHV'ers, periodiek brandinstructies en/of oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

### **Eigen bijdrage**

Revalidatie en Herstel valt onder uw zorgverzekering. Wanneer uw kortdurende zorg omgezet wordt naar langdurige zorg via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar de website van het CAK: [www.cak.nl](http://www.cak.nl).

### **Folders**

Alle folders vindt u terug op de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl)

### **Taxi vervoer**

Indien u tijdens uw verblijf gebruik gaat maken van (rolstoel) medisch vervoer, neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te gaan of u in aanmerking komt voor vergoeding. Vraag tevens om welk taxibedrijf aangesloten staat bij uw zorgverzekeraar. Indien u in aanmerking komt voor vergoeding, vul dan het machtigingsformulier of de aanvraag voor medisch vervoer in. Het formulier kunt u afgeven op de afdeling. De afdeling draagt zorg voor de onderbouwing. U ontvangt het formulier z.s.m. terug. en regelt zelf verdere afhandeling. bij vragen kunt u terecht bij de zorg.

### **Telefoon**

Wij adviseren om bij verblijf op de revalidatieafdeling een eigen mobiele (senioren) telefoon te gebruiken.

### **Televisie**

Iedere kamer heeft een televisie die u kunt gebruiken zonder extra kosten.

### **Wasvoorziening**

Tijdens uw verblijf op Revalidatie & Herstel verzorgt u of uw naaste de persoonlijke was zelf. Het 'platgoed' (handdoeken, washand, dekbed, sloop onderlaken) is voor rekening van de locatie.

### **Wifi**

Op de revalidatieafdeling kunt u gebruik maken van het openbare wifinetwerk.

# VOORZIENINGEN EN INFORMATIE

# BEUKENLAAN

Wij maken gebruik van de faciliteiten welke aangeboden worden door het aangrenzende verpleeghuis De Bieslandhof.

## **Bezoek locatie Beukenlaan**

Op locatie Beukenlaan is bezoek van harte welkom van maandag t/m vrijdag van 15.30 uur tot 20.30 uur, in het weekend en op feestdagen van 11.00 tot 20.30 uur. U kunt bezoek ontvangen op uw kamer, De Bieslanderie of in Het Trefpunt. Daarnaast willen wij uw bezoek vragen om tijdens de maaltijden niet in de huiskamer aanwezig te zijn. Dit i.v.m. de medecliënten die hier de maaltijden nuttigen.

## **Bibliotheek**

Op de begane grond in De Bieslandhof vindt u de bibliotheek. Hier kunt u leesboeken, groot-letterboeken en luisterboeken lenen. Daarnaast zijn er ook spelletjes te lenen. De bibliotheek is van maandag t/m vrijdag geopend van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

## **Gevonden voorwerpen**

Wanneer u iets verloren bent op locatie Beukenlaan, dan kan het zijn dat het gevonden is. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie en worden één maand bewaard. Bent u iets verloren? Laat het dan zo snel mogelijk aan uw contactverzorgende/-verpleegkundige weten of vraag het na bij de receptie van De Bieslandhof.

## **Kapsalon**

Op de begane grond van De Bieslandhof vindt u een heren- en dameskapper: de Bieslok. De kapsalon is geopend op dinsdag- en donderdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon zelf. Op dit moment kunt u enkel contact betalen. Indien u liever een automatisch incasso wilt activeren, vraag deze aan bij de afdeling. Het secretariaat Revalidatie & Herstel draagt zorg voor het juiste formulier die u kunt invullen en ondertekenen.

## **Kerkdiensten**

Wekelijks kunt u deelnemen aan (aangepaste) vieringen en kerkdiensten. De Rooms-Katholieke dienst vindt iedere 1e en 3e vrijdag van de maand plaats. De Protestantse dienst is iedere zondag om 19.00 uur. Beide diensten vinden plaats in Het Trefpunt. Om de kerkdiensten zo rustig mogelijk te laten verlopen, is het niet mogelijk om tijdens de diensten gebruik te maken van de rookruimte in Het Trefpunt.

## **Kranten**

Heeft u een abonnement? U kunt de krant tijdelijk omzetten voor locatie Beukenlaan naar adres: Beukenlaan 2, 2612 VC, Delft. Let tevens wel bij ontslag dat u uw abonnement op tijd weer omzet.

## **Parkeren**

Rondom het gebouw van locatie Beukenlaan en in de directe omgeving zijn gratis parkeerplaatsen aanwezig. Nabij de ingang is ook een aantal invalideparkeerplaatsen gesitueerd. Wij willen u vragen alleen in de vakken en niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid van hulpdiensten. De gemeente controleert regelmatig op het terrein. Parkeren in de directe omgeving is betaald parkeren of voor vergunningshouders.

### **Pedicure**

Als u verblijft op de revalidatieafdeling aan de Beukenlaan kunt u ervoor kiezen om uw eigen pedicure langs te laten komen. Wilt u dit niet of is dit niet mogelijk dan kunt u vragen naar de gecontracteerde pedicure die werkzaam is bij Pieter van Foreest. De contactverzorgende/-verpleegkundige kan u in contact met haar brengen. Als u gebruik maakt van deze pedicure betaalt u haar direct contant na de behandeling.

### **Receptie locatie Beukenlaan**

De receptie van De Bieslandhof is zeven dagen per week 24 uur per dag geopend. U kunt hier terecht voor algemene vragen.

### **Restaurant**

Het restaurant de Bieslanderie is te vinden op de begane grond in De Bieslandhof, even voorbij de receptie. U kunt hier samen met familie, visite of vrienden terecht voor een kopje koffie/thee, frisdrank, lekkernijen, maar ook voor een lunch of diner. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.30 uur. Na 18.00 uur heeft u nog de gelegenheid om drankjes en/of een meeneemaaltijd te bestellen tot 18.30 uur. De voorkeur heeft om met pin te betalen, maar contant mag ook.

### **Roken**

Revalidatie & Herstel Beukenlaan is een rookvrije locatie.

### **Rolstoelfiets/duofiets**

De Bieslandhof beschikt over een prachtige rolstoel- en duofiets. Samen met een vrijwilliger kunt u hier gebruik van maken. Reserveren kunt u via de activiteitenbegeleiding doen. Er zijn geen kosten verbonden aan deze faciliteit.

### **Stiltecentrum**

Beide locaties beschikken over een stiltecentrum. Bij locatie Beukenlaan kunt u bijvoorbeeld gedichten lezen of muziek beluisteren. Via de thematafel kunt u kennis nemen van diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

### **Winkels**

In De Bieslandhof vindt u een kleine winkeltje voor cadeautjes en lekkernijen. U kunt hier contant of met pin betalen. De openingstijden zijn afhankelijk van de aanwezigheid van de vrijwilligers. U kunt bij de receptie van De Bieslandhof of bij de winkel terecht voor de actuele openingstijden. In het wijkcentrum van de Bomenwijk, nabij de locatie Beukenlaan is een drogisterij, supermarkt en slijterij.

### **Bezoek**

# REINIER DE GRAAF

Op locatie Reinier de Graaf is bezoek welkom van maandag tot vrijdag van 14.30 - 19.30 uur. In het weekend is bezoek mogelijk vanaf 11.00 uur. Daarnaast willen wij uw bezoek vragen om tijdens de maaltijden niet in de huiskamer aanwezig te zijn. Dit i.v.m. de medecliënten die hier de maaltijden nuttigen. U kunt wel in het restaurant van het Reinier de Graaf terecht.

### **Gevonden voorwerpen**

Bent u iets verloren of heeft u iets gevonden op locatie Reinier De Graaf? Vraag het dan na bij een verpleegkundige.

### **Parkeren locatie**

Bij locatie Reinier de Graaf geldt betaald parkeren. Indien u binnen 15 minuten het parkeerterrein op- en afrijdt hoeft u enkel uw parkeerkaart bij de slagboom in te voeren. U vindt de betaalautomaten op de begane grond. Als u bij uw vertrek naar uw auto loopt, rekent u eerst bij deze automaten af. U heeft vervolgens 15 minuten de tijd om de garage uit te rijden.

### **Restaurant**

In de centrale hal van het Reinier de Graaf Gasthuis vindt u een mooie espressobar-winkel en een Brasserie Kannen & Kruiken met wisselende menukaart en bediening aan tafel. De espressobar-winkel is op werkdagen van 7.30 tot 20.00 uur geopend en in het weekend van 10.00 tot 20.00 uur. De Brasserie is op werkdagen van 10.00 tot 20.00 uur geopend en in het weekend van 12.00 tot 20.00 uur..

### **Roken**

Het Reinier de Graaf Gasthuis is een rookvrije locatie.

### **Stiltecentrum**

Locatie Reinier de Graaf heeft temidden van het ziekenhuis een stiltecentrum, hier heeft u de mogelijkheid eventot uzelf te komen. U kunt er gewoon even gaan zitten in één van de makkelijke stoelen, een gedachte opschrijven of een kaarsje aansteken. U vindt het stiltecentrum op de begane grond in gang E.

### **Winkels locatie**

Op de begane grond vindt u een kleine winkel. In de nabije omgeving vindt u een Lidl.

SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHTING

# Pieter van Foreest

## **Pieter van Foreest**

Revalidatie & Herstel is onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3400 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 2400 vrijwilligers.

## **Visie**

### **Wij zijn Pieter van Foreest**

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Ook als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Dáár staan we voor. Of je nu thuis woont, bij Pieter van Foreest of verblijft op een van de Revalidatie & Herstel afdelingen, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

## **Missie**

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



**Revalidatie & Herstel**

Op de website vind je de brochures en meer informatie.

Bezoek de website door te gaan naar  
[www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) of scan de QR-code.



**Revalidatie & Herstel  
Beukenlaan 2  
2612 VC Delft  
015 - 515 5555**

**Revalidatie & Herstel Kantoor  
Beukenlaan 4 Afdeling 1 Oost**

**Locatie Reinier de Graaf  
Afdeling 3H  
Reinier de Graafweg 5, 2625 AD Delft  
Te bereiken via hoofdingang Reinier de Graaf ziekenhuis  
015 - 260 4790**

**Versie oktober 2023**