

WELKOM IN

De Terwebloem



Samen
Jezelf zijn
Boven Verwachting



Pieter van Foreest

WELKOM IN De Terwebloem

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten in Woonzorgcentrum De Terwebloem. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf bij Pieter van Foreest. Wij willen u een zo fijn mogelijk thuis bieden. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Wij vinden het belangrijk dat zorg wordt verleend volgens uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden. Wij zoeken samen met u, uw familie en naasten naar wegen zodat u de regie kunt behouden over uw eigen leven. Voorop staat altijd dat u zorg, behandeling en welzijnsactiviteiten geboden wordt die bij u passen.

In dit boekje kunt u alles lezen over de zorg, behandeling en voorzieningen van De Terwebloem.

Ook vindt u informatie over de manier van werken en van de activiteiten die wij voor bewoners organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw verzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij het secretariaat van de locatie, via www.pietervanforeest.nl of bij uw contactverzorgende.

De Terwebloem maakt onderdeel uit van Pieter van Foreest. Onze organisatie heeft uitgebreide voorzieningen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn.

Wij wensen u veel woonplezier toe. Wij doen er alles aan om dat voor elkaar te krijgen!

Met vriendelijke groet,
Managementteam De Terwebloem



Inhoudsopgave

De Terwebloem het zorgaanbod	4
Wonen in De Terwebloem	6
Zorg & Welzijn	8
Inspraak	13
Voorzieningen op locatie van A tot Z	14
Huisregels	21
Pieter van Foreest	22

Het zorgaanbod

Wonen

In De Terwebloem woont u in een veilige, beschermde omgeving. U heeft uw eigen kamer, kunt gebruik maken van een gezamenlijke huiskamer en krijgt persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht. U heeft de regie en samen kijken wij welke dingen u nog zelf kunt doen en hoe en waar medewerkers u mee kunnen helpen. Dit kan hulp zijn bij de dagelijkse handelingen, zoals aankleden en douchen, maar ook hulp bij het bieden van structuur in uw dagelijks leven.

Zorg voor bewoners met dementie

Wanneer u als gevolg van dementie niet meer in staat bent om geheel of gedeeltelijk voor uzelf te zorgen, kunt u in de veilige omgeving van één van de woongroepen wonen. U heeft uw eigen slaap-/zitkamer en kunt daarnaast gebruik maken van een gezellige huiskamer. Alle huiskamers zijn voorzien van radio, televisie en een gezellig zitje.

Behandeling

Deze locatie is een zogeheten hybride locatie, dit betekent dat er appartementen/kamers beschikbaar zijn voor voor cliënten met een indicatie met behandeling (verpleeghuiszorg) én appartementen/kamers voor cliënten met een indicatie zonder behandeling. Hieronder leest u meer.

Indicatie met behandeling

Wanneer u een indicatie heeft met behandeling (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling), maakt behandeling deel uit van de indicatie; de Specialist Ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Indicatie zonder behandeling

Indien u een indicatie heeft zonder behandeling (zorgzwaartepakket van 4 of hoger zonder behandeling) is de huisarts medisch eindverantwoordelijk. U dient zelf een huisarts te regelen die u indien nodig kan behandelen. Houd u er rekening mee dat dit een huisarts in de regio dient te zijn.

Het kan zijn dat u naast de zorg ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Hiervoor dient u zelf een afspraak met een behandelaar te maken al dan niet via verwijzing van uw huisarts.

Kleinschalig wonen

We spreken over kleinschalig wonen als een kleine groep mensen met dementie, die intensieve zorg en ondersteuning nodig heeft, met elkaar in een groepswoning woont. Bij kleinschalig

wonen wordt geprobeerd om het dagelijks leven zoals in de thuissituatie zoveel mogelijk voort te zetten. Zo wordt er met de groep gekookt, worden samen de boodschappen gedaan en vinden er huishoudelijke activiteiten plaats. In een kleinschalige woonvorm staat het wonen centraal. Dit betekent dat u als bewoner zich thuis moet voelen. Dit wordt bewerkstelligd door vraaggericht te werken en bewoners actief te betrekken bij de dagelijkse activiteiten. Ook familie maakt onderdeel uit van de woongroep en wordt betrokken bij het dagelijks leven en de zorg. Net zoals dat thuis ook ging.



WONEN IN De Terwebloem

Zo thuis als mogelijk

Uw wensen en gebruiken staan tijdens uw verblijf in De Terwebloem centraal, zodat u zich thuis voelt en u écht helemaal uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij uw verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

Met elkaar een thuis maken

Een plek waar u zich thuis voelt en waar onze medewerkers met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. Alleen door samen met alle bewoners, medewerkers, vrijwilligers, maar ook met de familieleden en bezoekers rekening met elkaar te houden, kunnen we dit realiseren. Iedereen heeft zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in De Terwebloem meerdere bewoners naast elkaar wonen, vragen wij met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij uw contactverzorgende zodat hier iets aan gedaan kan worden.

Mantelzorg

De kans is groot dat iemand uit uw persoonlijke omgeving u ondersteunde bij de dingen die u zelf niet meer kon doen toen u nog thuis woonde. Deze persoon is uw mantelzorger. Een mantelzorger is iemand die langdurig en onbetaald zorgt voor een hulpbehoevend persoon uit hun omgeving. Nu u in De Terwebloem bent komen wonen, blijft uw mantelzorger, als u dat beide wilt, betrokken bij uw zorg en welbevinden. Uw mantelzorger kent u tenslotte het beste en kan medewerkers helpen u beter te begrijpen, zeker wanneer u het zelf niet meer kunt vertellen. Hoeveel en op welke gebieden uw mantelzorger betrokken blijft, is aan u en uw mantelzorger. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende.

Naasten

De betrokkenheid van uw familie loopt als een rode draad door uw zorg. Uw familie is een bron van informatie en inspiratie. Familie helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

Ruimte voor beweging

Wij helpen u om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zetten ons in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving voor u. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er géén vrijheidsbeperkende middelen, zoals onrustbanden, verpleegdekens en spanlakens gebruikt worden. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar

dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbepanking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbepanking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

Geestelijke verzorging

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een woonzorgcentrum of verpleeghuis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levenbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze, indien u dit graag wilt.

Zorg boven verwachting

Wij streven ernaar om uw verwachtingen van de zorg te overtreffen en zo boven verwachting te presteren. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Wij willen het beste voor u en u wilt het beste voor uzelf en de mensen om u heen. Om ervoor te zorgen dat de zorg die u krijgt van de hoge kwaliteit is die u mag verwachten, zorgen we ervoor dat de medewerkers goed zijn opgeleid en regelmatig bij- en nascholing krijgen.

Deskundige medewerkers

Om ervoor te zorgen dat de zorg die u krijgt van de hoge kwaliteit is die u mag verwachten, zorgen we ervoor dat de medewerkers goed zijn opgeleid en regelmatig bij- en nascholing krijgen. Goede zorg bieden vraagt iets van medewerkers. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 1500 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten, zoals het schenken van koffie en thee, het helpen rondom de maaltijden en het uitvoeren van klusjes bij de verschillende locaties. Als u dat wilt, is het ook mogelijk om aan een vaste vrijwilliger gekoppeld te worden. Samen kunt u dan bepalen welke activiteiten u wilt ondernemen. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, heeft Pieter van Foreest meerdere vrijwilligerscoördinatoren. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen familieleden contact opnemen met de vrijwilligerscoördinator op locatie.

ZORG & Welzijn

Uw contactverzorgende

Hoe fijn is het om een vast aanspreekpunt te hebben, iemand waarmee u afspraken kunt maken en die u op de hoogte houdt van uw zorg(leef)plan, eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten? Bij Pieter van Foreest is dit uw contactverzorgende. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorg(leef)plan actueel. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners.

Uw zorg(leef)plan

Samen met uw contactverzorgende maken u en uw naaste afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Het uitgangspunt hierbij is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens uw kennismakingsgesprek bespreekt u met de contactverzorgende welke zorg u nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wilt u ontvangen? Op welk moment wilt u die ontvangen? Wat kunnen of willen u en uw naaste(n) zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met u hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorg(leef)plan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.



Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, dit door te geven aan de locatie zodat dit aangepast kan worden.

Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en die in het zorg(leef)plan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met u en alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer u zelf uw wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens u kan doen. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorg(leef)plan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

Medicatie

Het kan zijn dat u i.v.m. een ziekte of beperking medicijnen gebruikt. In De Terwebloem worden geneesmiddelen afgeleverd door een speciale apotheek. Zoveel mogelijk worden de medicijnen in zakjes verstrekt waarop staat op welke dag en op welk moment de inhoud moet worden ingenomen. De geneesmiddelen worden verstrekt door verzorgenden. Wanneer u in De Terwebloem komt wonen, geef dit dan door aan uw oude apotheek zodat u geen dubbele rekeningen ontvangt. U kunt zich ook afmelden bij de trombose dienst.

Maatschappelijk werk

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen bij het oplossen van en het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij de veranderingen in uw leven? Bespreek dit met uw contactverzorgende. Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werkende ingeroepen worden.

Welzijn

Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. Samen met de begeleiders welbevinden kan gekeken worden welke hobby's of interesses u weer zou willen oppakken en hoe dit het best georganiseerd kan worden. Het activiteiten aanbod en overige informatie over o.a. de verenigingen in De Terwebloem kunt u terugvinden in het boekje 'Bezig in eigen Huis'. Het boekje is te vinden bij de receptie of aan te vragen bij de begeleider welbevinden. Bij het activiteiten aanbod wordt uitgegaan van de wensen en de interesses van de bewoners. De activiteiten zijn vrij toegankelijk, maar er kan om een eigen bijdrage gevraagd worden.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met

verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen. Heeft u liever een geprinte versie? Dan kunt u deze opvragen bij de contactverzorger.

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorger en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw familie besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?" staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw familie en de betrokken zorgverleners.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntondersteuner Wet zorg en dwang

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk, ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorger, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorger vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzage recht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Terwebloem kunnen u en uw mantelzorgers gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische

rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener maar ook met uw mantelzorgers en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere familieleden en zorgt ervoor dat de familie zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naaste familie. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een ander contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling. Op onze website vindt u meer informatie en uitleg over het aanwijzen van een contactpersoon of vertegenwoordiger.



Inspraak

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de Lokale Cliëntenraad, die frequent contact heeft met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met uw contactverzorgende lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de teammanager. Komt u er samen nog niet uit, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via onze website. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Waardering

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw familieleden soms een extraatje willen geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via ZorgkaartNederland. Dit kan via de website www.zorgkaartnederland.nl.

VOORZIENINGEN OP LOCATIE

Van A tot Z

Abonnementen

Indien u een abonnement van uw krant heeft opgezegd, is het van belang dat u deze afzegging eveneens aan het secretariaat doorgeeft. Zij passen dit aan in het systeem en op uw brievenbusje.

Afval

De Terwebloem verstrekt pedaalemmerzakken aan alle bewoners. Kranten, glaswerk en chemisch afval kunt u apart verzamelen. Op de begane grond is een gezamenlijke vuilruimte waar het huisvuil verzameld wordt. Hier kunt u ook uw restafval weggooien.

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wij verzoeken u dan vriendelijk om dit door te geven aan de contactverzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc.

Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft indien noodzakelijk een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een zorgmedewerker zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Audicien

Ieder kwartaal komt de firma Beter Horen langs in De Terwebloem. Tijdens het spreekuur kunt u terecht voor controle en onderhoud van uw gehoortoestel. De exacte datum kunt u achterhalen via het secretariaat of via de kabelkrant.

Bewonersblad De Terwebode

Eénmaal per twee maanden komt het bewonersblad De Terwebode uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Terwebloem. Wilt u zelf bijdragen aan het nieuwsblad? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij het secretariaat. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs. Contactpersonen ontvangen dit blad digitaal.

Bibliotheek

Er zijn bibliotheekboeken aanwezig die u kunt lenen. Eén keer per drie weken komen vrijwilligers met de rijdende bibliotheek bij u langs. U kunt tegen betaling verschillende (grootletter) boeken lenen.

Bloedprikken

De bloedafnamedienst van het arts-laboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een huisarts of specialist, geef dit dan door aan de verzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij u langs komen.

Brandveiligheid

Voor bewoners van De Terwebloem is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In de locatie is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een Ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen.

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift.

Volg de aanwijzingen op van de medewerkers. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het Ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden, dat in alle locaties door de brandweer samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over ga dan naar de website van het CAK.

Folders

In de locatie zijn verschillende folders en brochures van Pieter van Foreest. De folders zijn ook terug te vinden op de website www.pietervanforeest.nl. Het staat u vrij een folder mee te nemen om te bewaren. Bent u op zoek naar informatie en kunt u dit niet terug vinden in één van de folders vraag dit dan na bij een van de zorgmedewerkers. Zij kunnen u verder helpen.

Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. We vragen u wel rekening te houden met uw burens en andere bewoners van het woonzorgcentrum. Wilt u na 23:00 uur nog bezoek ontvangen, geef dit dan i.v.m. veiligheid door aan de verzorgende.

Gastvrijheid

In De Terwebloem staat gastvrijheid hoog in het vaandel. U welkom voelen in een prettige ambiance waar u met respect bejegend wordt is het uitgangspunt. Van maandag t/m vrijdag 8.00 uur tot 16:30 uur wordt u verwelkomd door de gastvrouw van De Terwebloem. In het weekend zijn de gastvrouwen ook aanwezig. Op zaterdag en zondag van 8.00 - 15.30 uur. Zij beantwoordt net zoals alle medewerkers vragen van bezoekers en naasten. De gastvrouw helpt bewoners, hun naasten en bezoekers om zich zo thuis als mogelijk te voelen.

Huisdieren

Uw huisdieren zijn van harte welkom binnen De Terwebloem. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw mantelzorger over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt o.a. geluidsoverlast maar ook allergieën. In het restaurant zijn honden alleen aangelijnd toegestaan.

Familiebijeenkomsten

Elk jaar organiseren we familiebijeenkomsten. De inhoud en de vorm zijn wisselend, maar u ontvangt altijd een uitnodiging hiervoor.

Hoofdingang

Komt u binnen via de hoofdingang van De Terwebloem, dan ziet u geen receptie of receptionist. Heeft u een vraag, dan kunt u deze aan de gastvrouw stellen. De gastvrouw is te vinden in het restaurant. U krijgt een directe, persoonlijke benadering. Rondom het restaurant werkt de gastvrouw doordeweeks van 8.00 tot 16.30 uur en in het weekend van 8.00 - 15.30 uur. Ook bij het secretariaat en bij de zorgmedewerkers is het mogelijk uw vraag te stellen. Na 17.00 uur is de schuifdeur van de hoofdingang uit veiligheidsoverwegingen afgesloten. U kunt de deur openen met de sleutel van uw eigen appartement of tag.

Informatie

Bent u benieuwd naar wat er leeft op de locatie? Heeft u vragen over bepaalde diensten of producten van Pieter van Foreest? U kunt op verschillende manieren op de hoogte blijven.

1. Kabelkrant op uw TV op kanaal 997 (alleen moderne TV's) of op het TV-scherm in de entreehal.

2. Het locatieblad De Terwebode

Verder wordt er een aantal keer per jaar een informatie/familiebijeenkomst georganiseerd voor u en/of uw familie.

Kapsalon

Op de begane grond vindt u een kapsalon. U kunt rechtstreeks bij de kapster een afspraak maken of een berichtje achterlaten bij het secretariaat. Het is bij de kapsalon mogelijk om op rekening te betalen. Uiteraard kunt u ook gebruik blijven maken van uw eigen kapper/kapsalon.

Kerkdiensten

In De Terwebloem vinden kerkdiensten en maandafsluitingen plaats in de multifunctionele ruimte. De pastorale raad draagt hier zorg voor.

Maaltijden kleinschalig wonen

Op Kleinschalig Wonen worden alle maaltijden door de verzorgende/ gastvrouw met behulp van de bewoners, familie of vrijwilligers bereid. Kent u mensen (familie of kennissen) die het leuk vinden om mee te helpen bij het koken - laat het de verzorgende dan weten.

Multifunctionele ruimte

Op de begane grond bevindt zich de multifunctionele ruimte. In deze ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd. De ruimte kunt u ook huren voor verjaardagen of andere feestelijkheden die u graag met een grote groep wilt vieren. Voor informatie over beschikbaarheid, prijzen en catering kunt u terecht bij de gastvrouw van de locatie of bij de medewerkers van de restauratieve voorzieningen van de locatie.

Overlijden

Bij overlijden wordt de uitvaart geregeld door uw familie of zaakwaarnemer. Het is mogelijk om opgebaard te worden in uw appartement. Uw familie heeft vanaf de dag van overlijden zeven dagen de tijd om de kamer te ontruimen. U kunt de sleutels inleveren bij de locatiesecretaresse of zorgmedewerker. Heeft u borg betaald voor de sleutels, dan zorgen wij dat deze teruggestort wordt. Onze gewoonte -waar we veel waarde aan hechten- is dat bij overlijden wij de bewoners uitgeleiden doen bij de voordeur. Elke bewoner is voor ons waardevol. Dit is een respectvolle afsluiting voor allen die bij uw zorg betrokken zijn geweest.

Parkeren

Wij verzoeken u niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid voor hulpdiensten. Parkeren in de vakken rond De Terwebloem is toegestaan.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Daarnaast raden wij u dringend aan om niet te veel geld in huis te hebben. Veel zaken in de locatie kunnen op de pof of op rekening worden aangeschaft.

Pedaalemmer

Met het oog op de door de verzorgenden te verrichten hygiënische handelingen is het noodzakelijk dat u voor de badkamer in uw appartement een voetpedaalemmer aanschaft. De voetpedaalemmer dient een 20 liter inhoud te hebben en een stevig model te zijn.

Pedicure

In De Terwebloem is een gecontracteerde (medisch) pedicure werkzaam. U kunt rechtstreeks bij haar of via medewerkers een afspraak maken. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure “Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?”

Post

Uw post wordt in uw brievenbus in de hal bezorgd. Uitgaande post kunt u afgeven bij de gastvrouw of locatiesecretaresse. Postpakketten die niet door de brievenbus passen kunnen bij de gebruikelijke punten van postnl worden ingeleverd. Na overlijden van een bewoner zal de post gedurende een bepaalde periode naar de eerste contactpersoon worden doorgestuurd. Echter op een gegeven moment stopt deze extra service.

Pinnen

In het restaurant is een pinapparaat aanwezig. Hiermee kunt u de bestellingen in het restaurant betalen maar ook de boodschappen uit de winkel. Uiteraard kunt u ook contant betalen.

Restaurant

In het restaurant waar u een prettige ambiance zult ervaren kunt u terecht voor ontbijt, lunch en diner. Tevens kunt u er een kopje koffie, drankje en of hapje nuttigen. Dagelijks is vers gebak aanwezig waar u en familie en/of mantelzorgers heerlijk van kunnen genieten. Vanaf 8.00 uur tot 19.00 uur zijn medewerkers aanwezig om het u zo aangenaam mogelijk te maken.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Rolstoel/rollator

Uit veiligheidsoverweging willen wij u vragen om rolstoelen en rollators in uw eigen appartement te stallen. Wanneer u beschikking heeft over een eigen rolstoel of rollator vragen wij deze zichtbaar te voorzien van naam en appartementnummer om verwarring te voorkomen. Voor het schoonhouden van uw hulpmiddelen is familieparticipatie gewenst. Tijdens de warme maaltijd kunnen rollators niet in het restaurant blijven. Deze worden elders geplaatst (in de zijgang). Later wordt de rollator weer voor u opgehaald. Dit in het kader van de veiligheid (valpreventie) voor (mede) bewoners, vrijwilligers en medewerkers. Ook is het niet toegestaan om uw rollator, rolstoel of scootmobiel in de gangen van de appartementen te plaatsen.

Schoonmaak

Uw appartement is bij de oplevering volledig schoongemaakt. Nadat u uw appartement betrokken heeft, maakt u met de huishoudelijk medewerker afspraken over de schoonmaak. U kunt hierbij aangeven welke huishoudelijke taken u zelf of uw familie/mantelzorger wilt blijven doen en welke door de huishoudelijk medewerker worden gedaan. Voor de schoonmaak door huishoudelijke medewerker staat een bepaalde tijd. De huishoudelijk medewerker heeft haar eigen middelen en materialen. Wij verzoeken u in de badkamers zo min mogelijk obstakels te plaatsen. Dit met het oog op de schoonmaakwerkzaamheden welke anders niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

Servicemedewerker

Technische mankementen aan het appartement kunt u laten repareren door de technische servicemedewerker. Wij stellen het op prijs dat alle technische handelingen met de servicemedewerker vooraf worden besproken.

Sleutels

Tijdens uw intake heeft u twee sleutels gekregen. Dit zijn gecertificeerde sleutels die alleen via woonzorgcentrum De Terwebloem bijgemaakt kunnen worden. Hiervoor heeft u een sleutelformulier getekend en heeft u borg betaald. Meld het verlies van een sleutel direct bij het secretariaat of uw verzorgende. In het belang van de veiligheid raden wij het af om uw sleutels uit te lenen.

Stichting Vrienden van De Terwebloem

De Stichting Vrienden van De Terwebloem wil allerlei extra's doen voor de bewoners van De Terwebloem. Dat zijn zaken die nodig, nuttig of aangenaam zijn en niet betaald kunnen worden uit de Wet Langdurige Zorg. Gelden van de stichting bestaan uit donaties, subsidies, sponsorgelden, erfstellingen, legaten, schenkingen, giften en inkomsten en revenuen en eigen activiteiten. U kunt de Stichting Vrienden van De Terwebloem steunen door middel van een eenmalige gift, jaarlijkse donatie, of een periodieke gift. De stichting heeft een ANBI verklaring van de belastingdienst wat inhoudt dat er geen belasting over de gift betaald hoeft te worden. Zo komt elke euro ten goede van de bewoners van De Terwebloem. Voor informatie verwijzen wij u naar de folder in de intakemap of de site van Pieter van foreest.

TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Veiligheid

Medewerkers en bezoekers mogen niet zonder uw toestemming uw appartement betreden. Wij adviseren u om de deur achter u te sluiten. Ook al gaat u voor even weg.

Ventilatie-roosters

In de ramen van de appartementen zitten ventilatieroosters voor frisse lucht. Het is belangrijk om deze roosters open te houden. Dit is beter voor uw gezondheid en het voorkomt ook technische mankementen aan de luchtbehandelingsinstallaties.

Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij Smeele. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De tarieven voor dit abonnement vindt u in de tarievenlijst in de informatiemap. De Terwebloem is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

Zonwering

De zonwering gaat automatisch naar beneden wanneer de zon schijnt. Wanneer de zon niet meer schijnt gaat de zonwering automatisch weer naar boven. Wanneer de glazenwasser aan het werk is gaan alle zonneschermen gezamenlijk omhoog. U kunt het zonnescherm ook handmatig bedienen. Bij teveel wind doet de zonwering het niet.



Huisregels

Om het verblijf voor onze bewoners, bezoekers en medewerkers zo aangenaam mogelijk te maken, hanteren wij de volgende huisregels:

In ons huis...

- Bent u altijd welkom als bewoner of bezoeker
- Staan uw en onze veiligheid voorop; volgt u daarom aanwijzingen van het personeel op
- Geven wij geen persoonlijke informatie aan derden; dit gebeurt alleen na toestemming van de bewoner of wettelijk vertegenwoordiger

Vragen wij u...

- Bij gebruik van mobiele telefoon rekening te houden met andere bewoners in de openbare ruimtes
- De gezamenlijke ruimtes schoon en opgeruimd te houden
- Bij het verlaten van het pand alleen de reguliere in- en uitgangen te gebruiken (dus geen nooduitgangen ed.).
- Bij het gebruik van een scootmobiel of elektrische rolstoel in de gangen stapvoets te rijden.
- De Terwebloem is een rookvrije locatie. Voor bewoners is er in de tuin een aangewezen ruimte om te roken.
- Bezoek na 22.00 is mogelijk, maar wij vragen u dat aan het team door te geven.
- Kinderen onder de 12 jaar zijn welkom onder begeleiding van ouder/verzorger.

Uiteraard kunt u...

- Vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- Een ongewenste situatie met ons bespreken

En geldt dat wij...

- Hier respectvol met elkaar en elkaars bezittingen omgaan
- De privacy van bewoners en medewerkers respecteren
- Uitsluitend met toestemming foto's van bewoners gebruiken voor interne communicatie en sociale media.
- Agressief, gewelddadig, discriminerend, (seksueel) intimiderend gedrag niet accepteren
- Bij bedreiging, (verbaal) geweld, diefstal, wapen-, en drugsbezit aangifte doen bij de politie

Bekijk ook de algemene Pieter van Foreest huisregels via de website:
<https://pietervanforeest.nl/brochures>

SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHTING

Pieter van Foreest

Pieter van Foreest

De Terwebloem is onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3400 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 2400 vrijwilligers.

Visie

Wij zijn Pieter van Foreest

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Ook als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Dáár staan we voor. Of je nu thuis woont of bij Pieter van Foreest, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

Missie

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



De Terwebloem
Van Berghenegouwenlaan 2
2685 GB Poeldijk
0174 - 741 700

Februari 2024