

# Wasservice wasserij Smeele

**Wasserij Smeele** is een bedrijf dat al sinds 2 mei 1822 door de familie Smeele gerund wordt. De huidige leiding is al sinds 1984 in functie, zodat we kunnen zeggen dat zij de nodige ervaring heeft met het reilen en zeilen van de wasserij. Van oudsher is de verzorging van persoonsgebonden was een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden die de wasserij verricht. Hierin kunnen wij laten zien dat wij ons werk serieus nemen, getuige een hoge klanttevredenheid. In 2005 zijn wij in Maasluis ondernemer van het jaar geworden. Sinds kort zijn we in het bezit van de kwaliteitslabels ISO 9001 en RABC, wat ook weer getuigt van het niveau waarop wij ons werk doen.

## **Wat is de wasservice?**

Eén keer per week wordt bij u thuis de was opgehaald. Hieronder verstaan wij: linnengoed, beddengoed, handdoeken en onder- en bovenkleding. De was wordt vervolgens bij wasserij Smeele gewassen, gestreken, gevouwen en na een week weer netjes bij u teruggebracht.

## **Voor wie?**

De wasservice is er voor alle klanten die gebruik maken van de dienstverlening van Pieter van Foreest.

## **Wat valt niet onder de wasservice?**

- kleding welke chemisch gereinigd moet worden (stomerij)
- gordijnen
- dekbedden /dekens

Wasserij Smeele kan deze artikelen wel voor u laten reinigen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de wasserij.

### **Waarom een wasservice?**

De wasservice zat in het basispakket van de zorg , maar door vermindering van het budget is het laten wassen en strijken komen te vervallen. Hierdoor moeten cliënten dit in het vervolg zelf regelen. Wasserij Smeele wil u hier graag uitkomst in bieden door middel van de wasservice.

### **Vanaf wanneer kunt u gebruik maken van de service?**

U kunt vanaf heden gebruik maken van de wasservice. Een maand na invullen van bijgevoegd formulier zal de factuur rechtstreeks aan u worden aangeboden.

### **Hoe werkt het?**

Zodra u besluit gebruik te maken van de diensten van Wasserij Smeele, spreken wij een vast dagdeel van de week met u af waarop uw was wordt opgehaald en teruggebracht. Dit kan ook op een ander adres dan uw woonadres, indien dit afgesproken is met de wasserij. Voorwaarde is wel, dat dit adres binnen de regio valt waarin Wasserij Smeele bezorgt. De was wordt door de chauffeur opgehaald en naar de wasserij gebracht. Een week na het ophalen van de was krijgt u de schone kleding weer terug en geeft u eventueel uw vuile was weer mee.

### **Was in waszak**

Wasserij Smeele zorgt ervoor dat u twee waszakken krijgt. In de waszak doet u al het wasgoed wat u gewassen wilt hebben. Let erop dat dit wasgoed in een wasmachine wasbaar moet zijn. De eerste keren doet u een briefje in de waszak met uw naam en adres. De wasserij zorgt ervoor dat deze persoonlijke gegevens op de waszak komen te staan, zodat altijd bekend is van wie de inhoud is.

## **Werkingsgebied wasserij Smeele**

Wasserij Smeele heeft zijn werkzaamheden in het gebied dat strekt globaal van Nootdorp naar Delft, Hoek van Holland, Rotterdam en de Zuid-Hollandse eilanden.

## **Wasgoed labelen**

Wasserij Smeele voorziet al uw wasgoed van een label. Zo is altijd duidelijk van wie het wasgoed is. De eenmalige kosten voor het permanent labelen van de overige kledingstukken zijn voor uw eigen rekening.

Indien u gebruik wilt blijven maken van de wasservice dan verzoeken wij u het bijgevoegde formulier in te vullen in de waszak te voegen.

## **In de wasserij**

In de wasserij wordt uw wasgoed gewassen, gedroogd, zo nodig gestreken en netjes gevouwen. Kleding wordt altijd gesorteerd (bijvoorbeeld kleur, soort stof) en volgens het onderhoudsetiket gewassen. Bovenkleding wordt standaard met een wolwasprogramma gewassen.

## **Belangrijke tips:**

- U bent uw wasgoed een week kwijt. Zorg dat u voldoende kleding en linnengoed in huis heeft.
- Koop altijd kleding met een onderhoudsetiket (wasvoorschriften).
- Koop kleding die in een droger gedroogd kan worden.
- Kleding die op 65°C gewassen wordt, zoals onderkleding, kan afgeven. Koop onderkleding daarom in het wit of een andere lichte kleur. Donker gekleurd ondergoed wordt op lagere temperatuur gewassen.
- Katoen krimpt in de was. Koop katoenen kleding daarom ruimer.
- Koop kleding van kreukherstellend materiaal.

- Fournituren zoals knoopjes, losse kraagjes en ceinturen kunnen lastig zijn voor de reiniging. Ze kunnen in de was losraken. Probeer losse furnituren zoveel mogelijk te vermijden in de was.

### **Klachten**

Ondanks alle zorg die wasserij Smeele aan uw wasgoed besteedt, kan het toch voorkomen dat er iets mis is gegaan of dat u ergens niet tevreden mee bent. Mocht dit voorkomen, dan kunt u contact opnemen met Wasserij Smeele en zullen wij u zo spoedig mogelijk van dienst zijn. Wij streven ernaar om binnen 1 à 2 weken uw klacht behandeld te hebben.

### **Beschadiging van uw wasgoed**

Bij beschadiging van uw kledingstuk, kunt u contact opnemen met de wasserij. De wasserij gaat dan achterhalen wat de oorzaak van de schade is. Mocht de schade tijdens het vervoer of in de wasserij zijn ontstaan, dan geldt een vergoedingsregeling.

Let op: *als uw kleding geen onderhoudsetiket heeft, worden de klachten niet in behandeling genomen.*

### **Vermissing**

Als uw kledingstuk is kwijtgeraakt in de wasserij en niet meer terug gevonden wordt, dan ontvangt u hiervoor een vergoeding, of als u dit wenst een vervangend kledingstuk.

### **Wijze van betalen**

Om de administratieve kosten zoveel mogelijke te beperken werkt Wasserij Smeele middels automatische incasso. Eén keer per maand krijgt u een factuur met daarbij een overzicht van de door u aangeboden was. Dit bedrag wordt 2 weken na factuurdatum automatisch geïncasseerd.

## Contactinformatie

Wasserij Smeele BV  
Industrieweg 8A  
3144 CH Maassluis

T 010 5913750

F 010 5929626

info@wasserij-smeele.nl

[www.wasserij-smeele.nl](http://www.wasserij-smeele.nl)



*Wij zijn u graag van dienst*

**HET JUISTE  
WASVOORSCHRIFT**

INDUSTRIEWEG 8A MAASSLUIS  
T 010 5913750 WWW.WASSERIJ-SMEELE.NL

**WASSERIJ  
SMEELE**  
SINCE 1962

